

OPŠTI USLOVI POHAĐANJA EDUKATIVNIH PROGRAMA

Svi univerziteti, koledži i škole imaju kvalifikacije i međunarodne akreditacije potrebne za edukaciju i/ili organizaciju kurseva jezika i ispunjavaju najstrože kriterijume organizacija, kao što su BRITISH COUNCIL, ENGLISH UK i IALC, što predstavlja garanciju i neophodnu sigurnost svakom polazniku prilikom izbora škole. PRODIREKT LLC (PRODIREKT) JE OVLAŠĆEN AGENT ŠKOLA I KOLEDŽA I AUTORIZOVAN EDUKATIVNI AGENT OD STRANE DVE NAJVAŽNIJE NEZAVISNE MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE - BRITANSKOG ENGLISH UK I NEMAČKOG ICEF-a. U cilju potpune informisanosti polaznika o edukativnim programima, PRODIREKT organizuje posebne informativne sastanke i ima pravo da objavi foto i video zapise polaznika sa obuka i jezičkih putovanja u svojim brošurama, internet prezentacijama i društvenim mrežama.

Prijave i rezervacije

Prijavlivanje se vrši pismenim putem, popunjavanjem i potpisom ŠKOLSKE PRIJAVE - originalnog obrasca izdatog od strane škole (APPLICATION FORM) i UGOVORA - uslova poslovanja škole (TERMS & CONDITIONS). Polaznik sklapa UGOVOR direktno sa školom. Za maloletne, prijavu i ugovor potpisuju roditelji. Potpisnik prijave i ugovora svojim potpisom potvrđuje da je upoznat u celosti sa programom, kao i sa ugovorom, odnosno uslovima poslovanja odgovarajuće škole. Rezervacija mesta na programu vrši se isključivo uplatom akontacije i administrativnih troškova škole, a uplatu je moguće izvršiti i preko kompanije PRODIREKT LLC kao ovlašćenog agenta škole. Svaka škola ima svoje uslove i rokove plaćanja iskazane u uslovima poslovanja škole (TERMS & CONDITIONS). MOLIMO DA PRILIKOM PRIJAVE I PRE NEGO ŠTO IZVRŠITE UPLATU ZA ODREĐENI PROGRAM PAŽLJIVO PROČITATE PRIJAVU, USLOVE POSLOVANJA (TERMS & CONDITIONS) I UPUTSTVA ŠKOLE KOJI ČINE SASTAVNI DEO PONUDE SVAKE ŠKOLE. PRODIREKT NI U KOM SLUČAJU NE SNOSI ODGOVORNOST ZA ODLUKE I POSLOVANJE ŠKOLE, KAO NI ZA POŠTOVANJE PRAVILNIKA ŠKOLE OD STRANE POLAZNIKA, NITI ZA PRAVNE POSLEDICE KOJE MOGU DA PROISTEKNU IZ UGOVORNOG ODNOSA IZMEĐU POLAZNIKA I ŠKOLE.

Promene i otkaz programa od strane škole/edukatora

Svi termini kurseva dati su u skladu sa važećim programima škola. Škole zadržavaju pravo na izmene (otkaz) u programu koje su usledile usled više sile a koje se nisu mogle predvideti ili otkloniti. Škole mogu odustati od ugovora potpuno ili delimično: u slučaju nastupanja vanrednih okolnosti koje bi, da su postojale u vreme objavljivanja programa, bile opravdan razlog školama da program ne objavljuju i ugovore ne zaključuju, u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih polaznika i u slučaju drugih objektivnih okolnosti, o čemu je škola dužna da obavesti polaznike najkasnije 5 dana pre predviđenog početka putovanja, uz obavezu da polazniku izvrši povraćaj uplaćenih sredstava u celosti. Detaljni uslovi otkaza programa sadržani su u uslovima poslovanja svake škole (TERMS & CONDITIONS).

Otkaz od strane polaznika

Polaznik je dužan da eventualni otkaz pohađanja programa izvrši pismenim putem i priloži dokumentaciju koja se odnosi na razloge otkaza. Visina troškova nastalih usled otkaza zavisi od vremena preostalog do početka programa i posebno je naznačena za svaku školu u brošuri/aplikaciji i/ili uslovima poslovanja (TERMS & CONDITIONS). Administrativni troškovi upisa i troškovi registracije su nepovratni. Razlozi za otkaz ili prekid programa ne smatraju se opravdanim u slučajevima lokalnih terorističkih napada, eksplozija, epidemija, zaraznih i drugih bolesti, elementarnih nepogoda i sl. osim u slučajevima kada je proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa. VIZNA PROCEDURA: Polazniku čiji zahtev za vizu bude odbijen, zadržava se uplaćeni iznos koji se odnosi na administrativne troškove škole i registraciju (naznačeno u brošuri/aplikaciji). Škola može vratiti uplaćeni iznos akontacije ukoliko polaznik priloži potvrdu ambasade da viza nije odobrena, ali ne i u slučaju kada viza nije blagovremeno dobijena.

Cene programa škola i uslovi plaćanja

Cene su date u lokalnoj valuti škole. Manipulativne troškove plaćanja inostrane i domaće banke snosi polaznik. Uplatu je moguće izvršiti i direktno na račun škole na osnovu fakture. Uslovi plaćanja dati su u aplikaciji i/ili uslovima poslovanja svake škole (TERMS & CONDITIONS).

Avio karte

Individualni polasci: Polaznik ima mogućnost izbora individualne kupovine avio karte ili posredstvom partnerskih turističkih agencija kompanije PRODIREKT. U slučaju individualne kupovine avio karte, datumi odlaska/povratka moraju biti usklađeni sa početkom programa/kursa a kada su u pitanju programi koji uključuju besplatne aerodromske transfere od strane škole, mora se voditi računa i o tačnim datumima ali i o satnici kada škola organizuje transfere. Ovi uslovi su precizirani u uslovima poslovanja (TERMS & CONDITIONS) ili u originalnoj brošuri svakog programa.

Organizovani grupni polasci: Polaznik kupuje avio kartu posredstvom turističke agencije angažovane od strane kompanije PRODIREKT i to po unapred utvrđenoj ceni.

Vize

Ukoliko je to potrebno za ulazak u određenu zemlju, polaznici moraju lično podneti zahtev za vizu uz uplatu iznosa prema važećem cenovniku svake od ambasada pojedinačno. Za prikupljanje viznih dokumenata, kao i blagovremeno podnošenje i tačno popunjavanje zahteva za vizu isključivo je odgovoran sam polaznik.